

# Политика обработки персональных данных ООО "КНГК-ЭНЕРГО"

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "КНГК-ЭНЕРГО" (далее - Оператор).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки Оператором персональных данных пользователей сайта в сети Интернет, расположенного по адресу <https://kngk-energo.ru> (далее - Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта на законной и справедливой основе.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

1.5. Использование Пользователем сайта Интернет-ресурса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

## 2. Термины и определения

2.1. **Пользователь** - любой посетитель Сайта.

2.2. **Веб-сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет Сайта.

2.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.4. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных субъектов.

2.7. **Запись персональных данных** - действия, направленные на занесение персональных данных субъектов в запоминающее устройство.

2.8. **Систематизация персональных данных** - действия, направленные на упорядочивание персональных данных субъектов в соответствии с целями обработки.

2.9. **Накопление персональных данных** - действия, производимые путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых собственником и (или) оператором, а также третьим лицом.

2.10. **Хранение персональных данных** - действия, направленные на сохранение в системе Оператора персональных данных субъектов в соответствии с целями обработки.

2.11. **Уточнение персональных данных** - действия, направленные на внесение изменений в сохраненные в базе данных Оператора персональные данные субъектов на основании соответствующего запроса субъекта.

2.12. **Извлечение персональных данных** - действия, направленные на перенос всего содержания базы данных с персональными данными или существенной части составляющих ее персональных данных на другой информационный носитель с использованием любых технических средств и в любой форме.

2.13. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

2.14. **Передача персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.16. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.17. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.18. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.19. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.20. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.21. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

3.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **4. Основные права и обязанности Оператора**

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
  - на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
  - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
  - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Субъект персональных данных обязан:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
  - сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; Получения информации посетителями на сайте компании; Заключение и исполнения гражданско-правовых договоров, в том числе договоров на оказание услуг.
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО;</li> <li>• электронный адрес;</li> <li>• номера телефонов.</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конституция Российской Федерации;</li> <li>• Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;</li> <li>• Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;</li> <li>• Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;</li> <li>• Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;</li> <li>• Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;</li> <li>• Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;</li> <li>• Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных

## 8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей Сайта.

8.5. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных путем:

- заполнения на Сайте соответствующей формы с указанием своих Персональных данных и направления этих данных Оператору нажатием соответствующих кнопок на Сайте;
- выражение согласия в электронной форме и принятие условий настоящей Политики путем нажатия соответствующих кнопок на Сайте.

8.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки и требованиями законодательства Российской Федерации.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес [info@kngk-energo.ru](mailto:info@kngk-energo.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.9. Пользователь вправе обратиться к Оператору по любым другим вопросам, касающимся обработки персональных данных, в том числе для реализации прав, предоставленных субъекту персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@kngk-energo.ru](mailto:info@kngk-energo.ru). В случае обращения к Оператору представителем Пользователя, последний должен представить Оператору документ, подтверждающий полномочия на реализацию прав Пользователя.

## **9. Обеспечение защиты персональных данных**

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектам персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки ПДн. Субъект персональных данных самостоятельно должен ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.6. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление субъектов доступа с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- и другие меры в случае необходимости.

9.7. К обработке персональных данных допускаются только лица, прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление лица с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- наличие подписки сотрудника о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы персональных данных. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых обязанностей.

## **10. Ответственность**

10.1. Сотрудники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## **11. Информация об операторе**

11.1. ООО "КНГК-ЭНЕРГО", адрес: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. II, ком. 33

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО "КНГК-ЭНЕРГО", и подлежит размещению на сайте.

12.3. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://kngk-energo.ru>. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО "КНГК-ЭНЕРГО".

12.6. Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.